

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

SW PODPORA REDAKČNÍHO SYSTÉMU iNEWS

### Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapíše se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: Mgr. René Zavoral, generální ředitel

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500

zástupce pro věcná jednání Ing. Zbyněk Javornický

tel.: +420 221 553 273

e-mail: zbynek.javornicky@rozhlas.cz

(dále jen jako „objednatel“)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU POSKYTOVATELE]

[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ/SÍDLO POSKYTOVATELE]

[DOPLNIT RČ nebo IČ, DIČ POSKYTOVATELE]

[V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]

bankovní spojení: [DOPLNIT], č. ú.: [DOPLNIT]

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „poskytovatel“)

(dále společně jen jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, 2586 a násl. a 2631 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „smlouva“)

### I. Předmět smlouvy

1. Smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele služby a objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
2. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat objednateli služby spočívající v poskytování **softwarové podpory licencí „iNEWS“ zahrnující softwarovou, telefonickou a webovou podporu redakčního systému iNEWS**, který objednatel vlastní a používá, to vše na období, za podmínek a v rozsahu uvedeném dále v této smlouvě a její příloze (dále také jako „služby“ nebo též „podpora“) a povinnost objednatele za služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu za podmínek dle této smlouvy.
3. Služby, jakož i podmínky jejich provádění jsou blíže specifikovány v příloze k této smlouvě.

## II. Místo a doba plnění

1. Služby budou poskytovány **od 15. 7. 2018 do 30. 11. 2018**, nevyužije-li objednatel svého práva dle čl. III. této smlouvy.
2. Místem plnění je sídlo objednatele, tj. **Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99, Praha 2**. Služby budou poskytovány telefonickou formou a formou vzdáleného přístupu prostřednictvím webové aplikace.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v dohodnutých termínech ode dne účinnosti této smlouvy.

## III. Opce

1. Objednatel (jako zadavatel) si vyhrazuje právo na změnu závazku ve výši 100 % cenového rámce této veřejné zakázky. Objednatel je oprávněn opci využít za předpokladu, že služby dle této smlouvy budou objednateli řádně a včas poskytovány v souladu s touto smlouvou a že na straně objednatele vyvstane potřeba pro prodloužení podpory o dalších 6 měsíců, tj. do 31. 5. 2019.
2. Předmětem plnění veřejné zakázky zadané na základě využití opčního práva bude tedy poskytování **softwarové podpory licencí „iNEWS“ v rozsahu a za podmínek shodných s touto smlouvou**. Budou-li splněny podmínky pro uplatnění opčního práva, zavazuje se objednatel uzavřít s poskytovatelem dodatek k této smlouvě o poskytování služeb, jímž dojde k prodloužení doby poskytování softwarové podpory licencí „iNEWS“.
3. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky bez využití opčního práva činí 830.000,- Kč bez DPH. Předpokládaná hodnota změn pořízených na základě využití práva na změnu závazku činí 850.000,- Kč bez DPH. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky se změnami pořízenými na základě využití práva na pořízení změn činí 1.680.000,- Kč bez DPH.
4. Doba využití práva na změnu závazku dle tohoto odstavce smlouvy je stanovena na dobu od účinnosti této smlouvy do 31. 10. 2018.

## IV. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb je dána nabídkou poskytovatele v zadávacím řízení k veřejné zakázce č. j. MR24/2018 a činí **[DOPLNIT],- Kč bez DPH** za dobu dle čl. II., odst. 1. této smlouvy. Cena za poskytování služeb za jeden měsíc činí **[DOPLNIT],- Kč bez DPH**. K cenám bude připočtena DPH v zákonné výši.
2. Celková cena dle 1. věty předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. aktualizace, upgrady, updaty redakčního systému apod.). Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy.
3. Úhrada ceny bude provedena v českých korunách, měsíčně, po řádném poskytnutí služeb v daném kalendářním měsíci na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“). Cena za poskytování služeb za dobu kratší než jeden kalendářní měsíc bude vypočítána jako poměrná část z ceny služeb za kalendářní měsíc.
4. Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem řádného a úplného poskytnutí služeb dle této smlouvy.
5. Fakturace proběhne k poslednímu dni v měsíci na základě odsouhlasených dokumentů potvrzujících řádně a včasné poskytnutí služeb. Splatnost faktury činí 24 dnů od data jejího

vystavení poskytovatelem za předpokladu, že k doručení faktury objednateli dojde do 3 dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost 21 dnů od data jejího skutečného doručení objednateli. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů. Přílohou faktury je protokol o poskytnutí služeb potvrzený oprávněnými zástupci smluvních stran. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury.

6. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH v platném znění (dále jen „ZodPH“), tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZodPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

#### **V. Řádné poskytnutí služeb**

1. Smluvní strany potvrdí řádné a včasné zahájení poskytování služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jenž musí být součástí první faktury za poskytování služeb (dále v textu také jen jako „protokol o poskytnutí služeb“). Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí služeb (či jednotlivé části), které není v souladu s touto smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému zahájení poskytování služeb řádně a včas, a ohledně vadné části uvedou do protokolu o poskytnutí služeb všechny rozhodné skutečnosti. Smluvní strany zejména uvedou, jaké vady či nedodělky služby vykazovaly a objednatel určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků, která nesmí být delší než 10 dní.
2. Má-li být zahájení poskytování služeb prokázáno provedením zkoušky funkčnosti, považuje se poskytnutí služeb za dokončené úspěšným provedením takové zkoušky, a to za přítomnosti objednatele.
3. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této smlouvy až okamžikem poskytnutím kompletních služeb bez vad a nedodělků, pokud si strany písemně nedohodnou něco jiného.

#### **VI. Kvalita služeb**

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy.
2. Poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu účinnosti této smlouvy způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachovají si vlastnosti touto smlouvou vymezené, popř. obvyklé.
3. Poskytovatel je povinen po dobu účinnosti této smlouvy bezplatně odstranit vady služeb, které se na službách objeví, a to nejpozději do 10 dní od jejich oznámení objednatelem. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.

## **VII. Změny smlouvy**

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek ke smlouvě“. Dodatky ke smlouvě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

## **VIII. Sankce, zánik smlouvy**

1. Pokud dojde k prodlení s poskytováním služeb na straně poskytovatele (tj. dojde k výpadku služeb nebo objednatel nebude oprávněn služby využívat z jiného důvodu, za který neodpovídá), vyzve objednatel poskytovatele k nápravě a stanoví mu termín k odstranění prodlení, přičemž platí, že pokud nebude závada v tomto termínu vyřešena, zavazuje se poskytovatel od počátku prodlení zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč a dále smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny dle této smlouvy za každý započatý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši.
2. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny nebo její části a toto prodlení neodstraní ani po předchozí písemné výzvě poskytovatele, je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
3. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů ode dne odeslání výzvy k úhradě smluvní pokuty.
4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména
  - a) v případě, že dojde k prodlení s poskytováním služeb na straně poskytovatele (tj. dojde k výpadku služeb nebo objednatel nebude oprávněn služby využívat z jiného důvodu, za který neodpovídá) a poskytovatel ani přes výzvu k nápravě nezajistí řádní fungování služeb;
  - b) v případě, že poskytovatel opakovaně (nejméně dvakrát) porušuje smluvní povinnosti či poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatel.
5. Odstoupení musí být vyhotoveno písemně a jeho účinky nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

## **IX. Další ustanovení**

1. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností uvádí následující:
  - a) je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo, upozornil-li na to objednatel, odstoupit od smlouvy;
  - b) příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb je poskytovatel vázán, odpovídá-li to povaze plnění; pokud jsou příkazy objednatele nevhodné, je poskytovatel povinen na to objednatel písemnou a prokazatelně doručenou formou upozornit;
  - c) smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která podstatně ztěžuje poskytnutí služeb, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat

soud, aby podle svého uvážení rozhodnout o spravedlivém zvýšení ceny za služby, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají nebezpečí změny okolností.

2. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky povinen v souladu s § 219 ZZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznam poddodavatelů poskytovatele veřejné zakázky.

#### **X. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
2. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný soud obecný soud podle sídla objednatele.
5. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předšmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
6. Tato smlouva včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Pokud smlouvu uveřejní v registru smluv poskytovatel, zašle objednateli potvrzení o uveřejnění této smlouvy bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha č. 1 - Specifikace služeb;

Příloha č. 2 - Protokol o poskytnutí služeb.

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

**Za objednatele**  
**[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]**  
**[DOPLNIT FUNKCI]**

**Za poskytovatele**  
**[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]**  
**[DOPLNIT FUNKCI]**

**PŘÍLOHA č. 1 – SPECIFIKACE SLUŽEB****Podmínky a rozsah služeb poskytování SW podpory k licenci redakčního systému iNEWS**

Podpora bude poskytována k licenci objednatele platné ke dni 1. 6. 2018 o následujících parametrech:

Site Name: CZECH-RADIO-SGI  
Platform: linux  
Site Key Number: 005115  
CPU's: 2  
WINDOWS netstation machines: site  
WINDOWS netstation sessions: 167  
COM sessions: 0  
Web Access sessions: 30  
Web Client sessions: 0  
API sessions: 0  
Wire Server sessions: 4  
Instinct sessions: 0  
Community License: 0

<b>Typ programu</b>	Avid ExpertPlus
<b>Dostupnost služeb</b>	24x7
<b>Podporované komunikační kanály</b>	neomezená web podpora (4 - hodinová odezva), neomezená telefonická podpora, přístup na fórum
<b>Softwarové upgrady</b>	Zahrnuty v ceně
<b><u>OnCue Incident management</u></b>	Zahrnut v ceně
<b><u>Proactive Project Assessment3</u></b>	Zahrnut v ceně

**Podpora bude zahrnovat**

- přístup objednatele k aktualizacím, upgradům a updatům redakčního systému s možností odmítnout instalaci těchto aktualizací, upgradů či updatů;
- online přístup k dokumentaci a technickým zdrojům redakčního systému, znalostní databázi a diskuzním fóřům;
- neomezený počet požadavků o poskytnutí podpory za dobu účinnosti smlouvy;
- objednatel je oprávněn požádat o poskytnutí podpory prostřednictvím kteréhokoli z uvedených způsobů:
  - telefonicky na čísle [DOPLNIT];
  - e-mailem na adrese: [DOPLNIT];
  - prostřednictvím webového formuláře/webové aplikace dostupné na [DOPLNIT];
- poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost podpory na všech výše uvedených kontaktech v rozsahu 24x7;
- čas odezvy na požadavek bude nanejvýš 4 hodiny od okamžiku odeslání požadavku objednatelem;
- poskytovatel je povinen informovat objednatele o povaze a řešení nahlášeného požadavku bezodkladně poté, co povahu a způsob a dobu řešení požadavku zjistí.

..

**PŘÍLOHA č. 2 – PROTOKOL O POSKYTNUTÍ SLUŽEB****Český rozhlas**

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání

Radek Pittř

tel.: +420 607 544 866

e-mail: radek.pitr@rozhlas.cz

(dále jen jako „přebírající“)

a

**Název**

IČ [DOPLNIT], DIČ CZ[DOPLNIT]

zástupce pro věcná jednání

[DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „poskytující“)

**I.**

1. Smluvní strany uvádí, že na základě smlouvy o poskytnutí služeb ze dne [DOPLNIT] zahájil níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) přebírajícímu (jako objednateli) poskytování následující služby:

.....

.....

**II.**

1. **Přebírající po kontrole funkčnosti služeb potvrzuje zahájení poskytování služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.**
2. *Pro případ, že služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb (či jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí služeb, rozsah vadnosti plnění, termín poskytnutí služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:*

.....

.....

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

**Za objednatele**  
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]  
[DOPLNIT FUNKCI]

**Za poskytovatele**  
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]  
[DOPLNIT FUNKCI]